

Leistungsbeschreibung

Ambulante Hilfen zur Erziehung

stellwerk
weichen stellen - wege zeigen

Inhaltsverzeichnis

1. Art der Leistung
 - 1.1 Art der Einrichtung
 - 1.2 Anschrift der Einrichtung
2. Zielgruppe
 - 2.1 Ziel / Auftrag der Leistung
3. Inhalt der Leistung
 - 3.1 Pädagogische Regelleistungen
 - 3.2 Gruppenarbeit
 - 3.3 Pädagogische Zusatzleistungen
4. Umfang der Leistung
5. Personal
6. Qualität / Qualitätssicherung
7. Kosten

1. Art der Leistung

Ambulante Hilfen zur Erziehung auf Basis des standardmäßigen SGB VIII / KJHG Hilfeplanverfahrens nach §§ 27 ff.

1.1 Art der Einrichtung

Stellwerk ist ein anerkannter Träger der freien Kinder- und Jugendhilfe und Mitglied im Bundesverband privater Träger der freien Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe e.V.

1.2 Anschrift der Einrichtung

Stellwerk GmbH

Katernbergerstr. 146-152

D-45327 Essen

Tel.: 0201 / 9773978

Fax: 0201 / 9773979

2. Zielgruppe

Die Zielgruppe von *Stellwerk* sind Kinder / Jugendliche / junge Volljährige und Familien

- Die aufgrund emotionaler und sozialer Entwicklungsdefizite pädagogischer Hilfe bedürfen
- Die psychosozial belastet sind
- Für die gruppenbezogenes / handlungsorientiertes Lernen möglich und sinnvoll erscheint
- Die im Rahmen der Hilfeplanentwicklung ein grundsätzliches Verständnis für ihre Einbeziehung erkennen lassen

Massiver Drogenkonsum oder schwere psychische Erkrankungen stellen nicht grundsätzlich ein Ausschlusskriterium dar. In solchen Fällen können wir Transferleistungen in die dafür entsprechenden Facheinrichtungen anbieten bzw. nachsorgend oder unterstützend tätig werden.

2.1 Ziel / Auftrag der Leistung

Kinder / Jugendliche / junge Volljährige und Familien in ihrer sozialen Entwicklung zu fördern, Benachteiligungen und Überforderungen zu vermindern.

Bezogen auf die Familie bedeutet das:

- Öffnung rigider Familiengrenzen
- Erhöhung der lebenspraktischen Kompetenzen
- Offenlegung und Auflösung dysfunktionaler Interaktionsmuster
- Befähigung zur Neugestaltung familiärer Rollen
- Vermittlung des Entwicklungsprozesses des Kindes / des Jugendlichen / des jungen Volljährigen in die Familie

Bezogen auf das Kind / den Jugendlichen / den jungen Volljährigen bedeutet das:

- Sensibilisierung der Selbstwahrnehmung
- Stärkung des Selbstvertrauens / Abbau sozialer Ängste
- Flexibilisierung egozentrischer Wahrnehmungsmuster
- Förderung adäquater Ausdrucks- und Mitteilungsfähigkeit
- Entwicklung lebenspraktischer Planungskompetenz
- Erarbeitung pragmatischer Konfliktlösungsmuster
- Fundierung von Verantwortungsübernahme
- Entwicklung kooperativer Kompetenz
- Förderung von Vertrauen

3. *Inhalt der Leistung*

Der Ansatz von *Stellwerk* zeichnet sich insbesondere durch einen ganzheitlichen, analog handlungsorientierten Förderansatz aus. Dieser Förderansatz beinhaltet sowohl das Kind / den Jugendlichen / den jungen Volljährigen als auch das System der Familie und sein soziales Netzwerk. Ein Hilfsangebot von *Stellwerk* kann bei Bedarf im Team durchgeführt werden.

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit sind lebenspraktische Alltagshilfen zur Stressentlastung auf der Basis der Aktivierung der eigenen Ressourcen und die Kombination aus differenzierten, der Situation angepassten Interaktions- und Reflexionseinheiten.

3.1 Pädagogische Regelleistungen

Inhalt, Umfang und Dauer der Hilfeform sowie die Anzahl der wöchentlichen Kontakte zu den Hilfeempfängern richten sich nach den Aufträgen und Zielen des Hilfeplans gem. § 36 SGB VIII.

Eine Erfassung aller pädagogischen Regelleistungen von *Stellwerk* ist daher kaum möglich und stellt folglich lediglich einen Ausschnitt unserer Leistungen dar:

- Schaffen einer Betreuungs- / Beratungssituation basierend auf wertschätzender Akzeptanz
- Etablierung einer analog und handlungsorientierten Arbeitsweise im System der Familie
- Zielfindung und Zielerarbeitung mit der Familie
- Vernetzung aller Formen der bereits installierten Hilfen und ggf. Erweiterung des Helfernetzwerks
- Schaffen von Verlässlichkeit in der Kontinuität der Beziehung zum Kind / Jugendlichen / jungen Volljährigen und seiner Familie
- Bereitstellung der vereinbarten Betreuungszeit in Form von Beratung, Begleitung und Unterstützung
- Praktische Hilfen im Lebensalltag
- Stärkung und Ausbau vorhandener Ressourcen
- Begleitung zu Behörden, Schulen, Ärzten, Vereinen, etc.
- Gestaltung der familiären und persönlichen Wohnsituation
- Planung und Realisierung von schulischer und beruflicher Integration
- Unterstützung von aktiver Freizeitgestaltung

3.2 Gruppe

Ausgehend von der Auffassung, dass „Soziales nur sozial gelernt werden kann“ ist für die Betreuungsteams von *Stellwerk* die Gruppe ein zentraler Ausgangspunkt für handlungsorientiertes soziales Lernen. Teil unserer Arbeit ist daher die Vernetzung der von uns betreuten Familien.

Die so entstandenen Gruppen befassen sich thematisch mit:

- Erlebnispädagogischer Arbeit insbesondere zur Förderung von kooperativem Verhalten, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Steigerung des Selbstwerts, Aktivierung von Ressourcen
- Anti-Gewalt-Training / Selbstbehauptungstraining
- Projektarbeit und Workshops
- Abenteuer- und erlebnisorientierter Kurzfreizeit

Grundsätzliche Voraussetzung für diese Leistungen ist eine ausreichende Teilnehmerzahl und ein entsprechendes Stundenkontingent.

Bei Bedarf können einzelne Leistungen separat gebucht werden.

3.3 Pädagogische Zusatzleistungen

Die Räume von *Stellwerk* bieten die Möglichkeit für Elterntreffen, Elternkreise und Beratungsangebote. Außerdem dienen sie auch als Bezugspunkt für die unter 3.2 beschriebenen Gruppenaktivitäten.

Darüber hinaus stehen unsere Räumlichkeiten jedem Mitarbeiter für seine Familienarbeit zur Verfügung.

4. *Umfang der Leistung*

Umfang und Art der Leistung werden im Hilfeplanverfahren festgelegt. Unser Abrechnungs- und Dokumentationsverfahren ermöglicht es, die Hilfefortschreibung jederzeit dem Bedarf unserer Klienten anzupassen.

5. *Personal*

Unsere Arbeit wird durch ein Team von Fachkräften durchgeführt. *Stellwerk* bietet ein multiprofessionelles Fachteam mit pädagogischer Ausbildung. In der Regel verfügt unser Team über mehrjährige Berufserfahrung aus unterschiedlichen Feldern der sozialen Arbeit. Im Team besteht ein breites Spektrum an Zusatzqualifikationen (Erlebnispädagogen, Theaterpädagogen, Hochseilgartentrainer, Anti-Gewalt-Trainer, Coolness-Trainer©, Systemische Familientherapeuten).

6. Qualität/ Qualitätssicherung

Gemäß unserem Qualitätssicherungskonzept betreut das Leitungsteam von Stellwerk die Teams in regelmäßigen Praxis- und Reflexionsgesprächen. Darüber hinaus finden im Rahmen unserer regelmäßigen Teamtreffen kollegiale Fallbesprechungen statt. Des Weiteren gibt es bei Bedarf die Möglichkeit zur Supervision. Mindestens fünf Fortbildungstage pro Jahr ergänzen die Kompetenzen unserer Mitarbeiter.

7. Kosten

Die Kosten der von uns erbrachten Leistungen stellen wir mit einem Fachleistungsstundensatz in Rechnung.

Die von uns in Rechnung gestellten Fachleistungsstunden beinhalten die erbrachten Leistungen mit und für unsere Klienten.



Katernbergerstr. 146-152
D-45327 Essen

Tel.: 0201 / 9773978
Fax: 0201 / 9773979

Mail: info@stellwerkmbh.de
www.stellwerkmbh.de